

## 1.- INTRODUCCIÓN

El presente documento (juntamente con todos los documentos en él mencionados) establece las condiciones por las que se rige el uso de esta página web (<https://www.windoor-realfly.com/>) y la compra de productos en la misma (en adelante, las “Condiciones”, cualquiera que sea el aplicativo, medio digital, soporte o dispositivo a través del que se pueda acceder. Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones y nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal y Condiciones Generales de uso, antes de usar esta página web. Al utilizar esta página web o hacer un pedido a través de esta, usted consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por nuestra Política de Privacidad, Política de Cookies y Aviso Legal y Condiciones Generales de uso, por lo que, si usted no está de acuerdo con todas ellas, no debe usar esta página web.

## 2.- IDENTIFICACIÓN DE LAS PARTES

La venta de artículos/servicios a través de esta página web es realizada bajo la denominación de REALFLY BARCELONA, S.L., con domicilio en Av. del Baix Llobregat, 100, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), NIF B-55208540 e inscrita en el Registro Mercantil de Girona, tomo 2.983, folio 196, hoja nº GI-56.599 / FREEZONE, S.L., con domicilio en Sector Aeroclub, s/n, 17486 Castelló d’Empúries (Girona), NIF B-54457056 e inscrita en el Registro Mercantil de Alicante, tomo 3.419, folio 75, hoja nº A-119.443.

La página web de las cuáles es <https://www.windoor-realfly.com/>.

Y, de otra parte, el usuario, aquel que contrata los productos/servicios que se ofrecen a través de la página web y cuyos datos identificativos son los facilitados directamente por éste mediante la incorporación de sus datos a los distintos formularios que REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. pone a su disposición para acceder a cualquiera de los productos/servicios que se ofrecen en el sitio web. La información y los datos personales

facilitados serán tratados con arreglo a lo establecido en la Política de Privacidad y la de Cookies.

El acceso, la navegación y uso del sitio web, confiere la condición de usuario, por lo que este acepta desde que inicia la navegación en el mismo todas las Condiciones aquí establecidas y sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal que aplique al presente caso. El usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este sitio web.

## 3.- REQUISITOS PREVIOS

El comprador debe asegurarse que el participante cumple con las siguientes condiciones:

1. **Ser mayor de 4 años.**
2. **No superar los 120 kg de peso corporal.**
3. **No estar embarazada.**
4. **No sufrir de alguna cardiopatía, epilepsia o lesión severa de espalda.**
5. **No sufrir dolores o luxación de hombro.**
6. **No estar bajo los efectos del alcohol o estupefacientes.** (nuestro personal invitará a abandonar el túnel a quien se encuentre bajo esta circunstancia).

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L., revisarán los documentos requeridos y se reservan el derecho de denegar el acceso al túnel de viento a las personas que no cumplan con las condiciones mencionadas.

Ningún reembolso está asegurado al beneficiario si no cumple con los requisitos previos a la hora de los vuelos, sin perjuicio del derecho de desistimiento del consumidor en el plazo y condiciones establecidos en el presente.

#### **4.- PROCESO DE COMPRA**

El usuario puede comprar a través del sitio web por los medios y formas establecidos. Para ello, deberá seguir el procedimiento de compra establecido durante el cual podrá añadir al carrito, cesta o espacio final de compra cuantos productos y/o servicios considere. El usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se les solicita a efectos de ejecutar la compra y el correspondiente envío/entrega. Una vez el pago haya sido realizado por parte del usuario/cliente (recepción, teléfono o sitio web), una confirmación electrónica será enviada por e-mail en la cual se incluirán los vales regalo o la fecha de reserva. El usuario reconoce en el momento de la compra ser conocedor y acepta las condiciones particulares del producto y/o servicio en cuestión, indicando a modo enunciativo, pero no limitativo: nombre, tiempo, precio...

#### **5.- DISPONIBILIDAD**

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. informa al usuario que la disponibilidad puede ser consultada con anterioridad a la compra del producto y/o servicio. El usuario podrá conocer previamente si el día y hora de su interés están disponibles o no. En ningún caso, REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L., pondrá a disposición de reserva del usuario días y/o horas que estén completos y en los que no pueda ser posible dar cumplimiento al producto y/o servicios contratados.

En caso de producirse algún error en las reservas y/o disponibilidad del tiempo solicitado, el usuario será avisado de dicha situación en la mayor brevedad posible, pudiendo escoger entre elegir una nueva fecha o anular el pedido.

La anulación parcial del pedido debido a la falta de disponibilidad no supondrá la anulación total del pedido, salvo que el usuario así lo manifieste. Todo ello sin perjuicio del derecho de desistimiento.

#### **6.- PRECIOS**

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L., ponen a la venta vales de regalo y tiempo de vuelo. Los vales de regalo tienen una validez de 6 meses a partir de la fecha de compra, periodo en el cual se tienen que realizar los vuelos. Esta validez puede ser prolongada por 3 meses más en el año en curso en el caso de solicitarse antes de la fecha de caducidad y mediante el pago de gastos administrativos (9 euros). Si el valor del vale es inferior a las tarifas vigentes en el momento de la prolongación, además de los gastos administrativos se aplicará un reajuste de precio.

Los precios aplicables a la contratación por parte del usuario de los productos/servicios serán los que figuren en el sitio web en el momento en que el usuario acceda al producto específico y proceda a iniciar el proceso de contratación. Los precios de la página web incluyen IVA.

En caso de error manifiesto en el precio de los productos que el usuario ha contratado, será informado lo antes posible y le daremos la opción de reconfirmar el pedido al precio correcto o, cancelarlo. Si no logramos ponernos en contacto con usted, el pedido se considerará cancelado y se le reembolsarán íntegramente las cantidades que hubiesen sido abonadas.

REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. se reserva el derecho a modificar la lista de precios publicados en el sitio web, cuando así lo considere conveniente. En todo caso, lo anterior no será de aplicación para aquellos productos contratados con anterioridad a la modificación de estos.

#### **7.- MÉTODOS DE PAGO**

Las formas de pago que aceptamos son tarjeta de crédito o débito. El pago se realiza en el momento de la compra del producto o servicio.

## 8.- DERECHO DE DESISTIMIENTO Y FORMA DE EJERCITARLO

Si usted está contratando como consumidor y usuario, tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación. El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que usted o un tercero por usted indicado, celebró el contrato, en el caso de la prestación de servicios, o desde que el consumidor recibe el producto.

Debe tenerse en cuenta que se podrá ejercer dicho derecho en el caso de las compras efectuadas a distancia (fuera del establecimiento comercial) y sin que tengan una fecha o periodo de ejecución específicos en aplicación del artículo 103.l) de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios. En el caso de haber realizado una reserva, será de aplicación lo estipulado en el apartado siguiente de APLAZAMIENTO DE LA RESERVA.

Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos a REALFLY BARCELONA, S.L., a la dirección Av. del Baix Llobregat, 100, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona), al teléfono 930022700 o correo electrónico [hello@windoor.cat](mailto:hello@windoor.cat) / FREEZONE, S.L., a la dirección Sector Aeroclub, s/n, 17486 Castelló d'Empúries (Girona) o correo electrónico [reserve@windoor-realfly.com](mailto:reserve@windoor-realfly.com).

Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura como Anexo a las presentes Condiciones, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos por usted que le correspondan de acuerdo con las presentes Condiciones y sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del presente contrato.

Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, salvo que usted nos indique lo contrario, detallando expresamente el medio de pago a través del cual desea que realicemos la devolución. No incurrirá en ningún gasto consecuencia del reembolso. No obstante, lo anterior, podremos retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que usted haya presentado una prueba de la devolución de estos, según qué condición se cumpla primero.

No tendrá usted derecho a desistir del contrato cuyo objeto sea el suministro de algún producto o servicio personalizado y/o adaptado a sus necesidades concretas, así como cuando el servicio ya se hubiera empezado a prestar.

Tras examinar la petición le comunicaremos si tiene derecho al reembolso de las cantidades abonadas.

## 9.- APLAZAMIENTO DE LA RESERVA

Cualquier reserva con fecha y hora concretas efectuada por el cliente, ya sea a través de la página web, del mostrador o por teléfono, no será reembolsada.

### 9.1.- *First timers*

Toda reserva que se anule con una antelación superior a 48 horas comportará que la cantidad pagada quede depositada para que el cliente pueda realizar su vuelo en otra fecha o que transfiera el vuelo a quien nos indique. Esta opción tiene una validez de 6 meses a contar desde la fecha del vuelo inicialmente escogido si la reserva inicial se ha hecho por la web, teléfono o en el mostrador. En el caso que la reserva se haya hecho mediante un vale regalo, será la fecha de caducidad del vale correspondiente.

Una anulación solicitada con menos de 48 horas de antelación puede ser aplazada mediante el pago de los gastos administrativos (9 euros por persona) en el caso de no haberse suscrito previamente el seguro *Flex Upgrade*.

## 9.2.- Proflyer

Los Proflyers deben pagar su tiempo de vuelo en el momento de la reserva y este tiempo no es reembolsable. Toda modificación de los horarios de vuelo se puede efectuar sin gastos con 14 días de antelación. En el caso que este plazo no haya sido respetado, se podrá aplazar la reserva mediante el pago de los gastos administrativos (20% del importe pagado por la reserva).

## 10.- NORMAS APLICABLES A LOS PARTICIPANTES

Todos los participantes están sujetos a las siguientes normas:

1. Cada participante ha de presentarse en el mostrador con la documentación acreditativa como mínimo 1 hora antes del vuelo. En el caso que no se respete este horario, la prestación será cancelada sin ninguna posibilidad de aplazamiento o reembolso, sin perjuicio de los supuestos de fuerza mayor debidamente justificados.
2. El participante se compromete a escuchar, respetar y obedecer las instrucciones de la empresa, instructores, empleados y/o representantes en todo momento.
3. Cada participante debe respetar las normas de seguridad y las normas de vestir (ropa cómoda y calzado deportivo o con cordones) dictadas por la empresa. Aun así, el participante acepta y conoce que existe un riesgo inherente y de lesiones debido a la propia naturaleza de la actividad de simulación en caída libre y que habrá vientos verticales de hasta 150 kilómetros por hora.
4. El participante será acompañado por un instructor de simulación de caída libre el cual se reserva el derecho a poner fin a los vuelos en el caso de que se considere que el participante se pone él mismo en situación de peligro.
5. Si el participante decide salir del túnel durante o antes de su vuelo asignado, este habrá terminado, y el tiempo de vuelo perdido no se abonará a cuenta, ni en forma de reembolso ni en tiempo de vuelo.

6. La empresa tratará de adoptar todas las medidas oportunas de seguridad quedando exenta de cualquier responsabilidad, atribuible a:

- Culpa del participante;
- Un tercero ajeno a los servicios prestados por la empresa;
- Acontecimientos que ni la empresa ni sus proveedores hayan previsto o anticipado incluso si se hubieran tomado todas las medidas oportunas, a menos que sean causados por negligencia de la empresa y pudiesen a ver sido evitados.

## 11.- GARANTÍAS

Si usted contrata como consumidor y usuario, tiene derecho a medidas correctoras, de forma gratuita, en caso de falta de conformidad de los productos/servicios. Le ofrecemos garantías sobre los productos/servicios que comercializamos a través de esta página web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto/servicio.

Se entiende que los productos/servicios son conformes con el contrato siempre que (i) se ajusten a la descripción realizada por nosotros y posean las cualidades que hayamos presentado en esta página web, (ii) sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos/servicios del mismo tipo y (iii) presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto/servicios del mismo tipo que sean fundamentalmente esperables. En este sentido, si alguno de los productos/servicios no fuera conforme con el contrato, usted deberá ponerlo en nuestro conocimiento a través de los medios de comunicación previstos al efecto.

## 12.- CONDICIONES ESPECIALES COVID-19

Ante la situación extraordinaria debido a la crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, en caso de que exista imposibilidad de que la persona registrada

para el vuelo acuda al mismo por incurrir en algún supuesto derivado de dicha situación, y siempre que se avise en la recepción, se podrá traspasar el vuelo afectado a otra persona completando el nuevo registro en recepción.

### **13.- CONTACTO**

Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros. Nuestro horario de atención al cliente es de martes a viernes de 10:00 horas a 21:00 horas y sábados y domingos de 09:00 horas a 21:00 horas. La atención al cliente por vía telefónica es extensible al lunes, pero con horario irregular. Puede contactar a través del teléfono 930022700 / 972454040 o enviando un correo electrónico a [hello@windoor.cat](mailto:hello@windoor.cat) / [reserve@windoor-realfly.com](mailto:reserve@windoor-realfly.com).

**ANEXO**

**Modelo de formulario de desistimiento (sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)**

A la atención de REALFLY BARCELONA, S.L. / FREEZONE, S.L. actuando bajo el nombre comercial de WINDOOR, con domicilio en Av. del Baix Llobregat, 100, 08940 Cornellà de Llobregat (Barcelona) y correo electrónico [hello@windoor.cat](mailto:hello@windoor.cat) / con domicilio en Sector Aeroclub, s/n, 17486 Castelló d'Empúries (Girona) y correo electrónico [reserve@windoor-realfly.com](mailto:reserve@windoor-realfly.com).

Por la presente le comunico que desisto de mi contrato de venta del siguiente producto/servicio:

Pedido el/recibido el:

Nombre del consumidor:

Dirección del consumidor:

Firma del consumidor:

Fecha: